

# LINEE GUIDA DI ACCESSO AI SERVIZI DELLA CITTÀ DI TORINO

## Introduzione

Questa guida è stata prodotta dall'Associazione Mosaico-Azioni per i Rifugiati grazie al sostegno della città di Torino.

Mosaico è un'associazione di promozione sociale che nasce a Torino nel 2007 per iniziativa di un gruppo di rifugiati originari di diversi paesi. Oggi l'Associazione accoglie al suo interno rifugiati, stranieri e italiani, persone che, a vario titolo e arrivando da percorsi diversi, hanno deciso di impegnarsi in questo settore.

Questo manuale è stato creato per facilitare l'accesso ai servizi essenziali della nostra città. Sappiamo quanto possa essere complicato muoversi in un nuovo contesto sociale, specialmente quando si tratta di trovare informazioni fondamentali su servizi anagrafici, sanitari e di inclusione sociale.

L'obiettivo delle linee guida è rendere l'accesso ai servizi il più semplice e confortevole possibile per voi. All'interno di questo manuale troverete informazioni chiare e pratiche su come accedere a una vasta gamma di servizi, accompagnate da suggerimenti utili per l'accesso in autonomia.

Le informazioni contenute in questa guida sono aggiornate al 2024, non esitate a contattarci per ulteriori informazioni o assistenza. Puoi venire a trovarci in:

### **SPAZIO DI MEDIAZIONE SOCIALE MBONGUI (VIA SAN PIO V 17B)**

Lunedì 14-17 / Mercoledì 9-12

### **SPAZIO COMUNE (VIA BOLOGNA 49)**

Lunedì 10-13 / Venerdì 14-16

# Anagrafe

L'Anagrafe in Italia è un ente del Comune che tiene traccia di tutte le persone che vivono nella città. Ogni città ha infatti la sua Anagrafe di riferimento. Questo ente registra informazioni importanti su ogni persona, come il nome, la data di nascita, il luogo di nascita e altre informazioni personali.

È importante tenere l'Anagrafe aggiornata perché fornisce informazioni importanti per molte questioni, come l'emissione di documenti d'identità, la registrazione al sistema sanitario nazionale e altre questioni.

Per avere maggiori informazioni sui servizi dell'Anagrafe di Torino puoi venire a:

## **SPAZIO COMUNE (VIA BOLOGNA 49)**

il martedì dalle 9.30 alle 12.30

oppure

visitare il sito ufficiale dell'Anagrafe di Torino:

<http://www.comune.torino.it/anagrafe/>

Ecco alcuni dei servizi che puoi richiedere all'Anagrafe:

## **RICHIESTA RESIDENZA**

In Italia, il "domicilio" e la "residenza" sono due concetti legali che indicano dove una persona vive. Il domicilio è il luogo dove una persona ha la sua dimora abituale, ovvero dove vive normalmente. Può essere un appartamento, una casa o anche una stanza in affitto.

La "residenza", invece, indica l'indirizzo che una persona dichiara come suo indirizzo ufficiale per scopi amministrativi, come l'iscrizione all'Anagrafe, la ricezione della posta e così via. La residenza può coincidere con il domicilio, ma non sempre. Ad esempio, una persona può avere il domicilio in una città e la residenza in un'altra, se vive lì temporaneamente per lavoro o studio.

In breve, il domicilio è dove una persona vive normalmente, mentre la residenza è il luogo che una persona dichiara come suo indirizzo ufficiale per scopi amministrativi.

## **RICHIESTA DI PRIMA RESIDENZA**

Se non hai mai avuto una residenza in Italia devi andare alla sede dell'anagrafe più vicina a te e fare la richiesta di prima residenza. Il servizio è gratuito.

Cosa portare con te:

- **Permesso di soggiorno valido**
- **Tessera sanitaria (Codice fiscale)**
- **Contratto di affitto o di proprietà della casa**
- **Dichiarazione di consenso del proprietario**
- **Modello C3 della richiesta asilo**

Ecco un elenco delle sedi anagrafiche nella città di Torino.

**ANAGRAFE CENTRALE: VIA DELLA CONSOLATA, 23**

oppure:

- **CIRCOSCRIZIONE 2 (SANTA RITA - MIRAFIORI NORD - MIRAFIORI SUD): VIA GUIDO RENI, 96/15 / STRADA COMUNALE DI MIRAFIORI, 7**
- **CIRCOSCRIZIONE 3 (SAN PAOLO - CENISIA - POZZO STRADA - CIT TURIN - BORGATA LESNA): CORSO RACCONIGI, 94**
- **CIRCOSCRIZIONE 4 (SAN DONATO - CAMPIDOGLIO - PARELLA): VIA VALENTINO CARRERA, 81**
- **CIRCOSCRIZIONE 5 (BORGO VITTORIA - MADONNA DI CAMPAGNA - LUCENTO - VALLETTE): VIA STRADELLA, 192 / PIAZZA EUGENIO MONTALE, 10**
- **CIRCOSCRIZIONE 6 (BARRIERA DI MILANO - REGIO PARCO - BARCA - BERTOLLA - FALCHERA - REBAUDENGO - VILLARETTO): VIA LEONCAVALLO 17 / PIAZZA GIOVANNI ASTENGO, 7**
- **CIRCOSCRIZIONE 7 (AURORA - VANCHIGLIA - SASSI - MADONNA DEL PILONE): CORSO VERCELLI, 15**
- **CIRCOSCRIZIONE 8 (SAN SALVARIO - CAVORETTO - BORGO PO - NIZZA MILLEFONTI - LINGOTTO - FILADELFIA): VIA FEDERICO CAMPANA, 30 / CORSO CORSICA, 55**

## **CAMBIO DI INDIRIZZO**

**1. CAMBIO DI RESIDENZA DENTRO IL COMUNE DI TORINO O DA UN'ALTRA CITTÀ A TORINO**

**> prenotazione online tramite il sito:**

**[https://servizi.torinofacile.it/cgi-bin/accesso/base/index.cgi?cod\\_servizio=MO01](https://servizi.torinofacile.it/cgi-bin/accesso/base/index.cgi?cod_servizio=MO01)**

Requisiti:

- **Avere le credenziali di accesso per SPID o CIE**
- **Permesso di soggiorno valido**
- **Tessera sanitaria (Codice fiscale)**
- **Contratto di affitto o di proprietà della casa**
- **Dichiarazione di consenso del proprietario**

*Nota bene: se vuoi ricevere un supporto facilitazione digitale (prenotazione appuntamenti) puoi venire a trovarci presso:*

**SPAZIO DI MEDIAZIONE SOCIALE MBONGUI (VIA SAN PIO V 17B)**

Lunedì 14-17 / Mercoledì 9-12

**SPAZIO COMUNE (VIA BOLOGNA 49)**

Lunedì 9-13 / Venerdì 14-16

**> prenotazione in presenza**

tramite i CAF convenzionati, puoi trovare la lista qui:

**[http://www.comune.torino.it/anagrafe/moduli/an\\_SediCAF.pdf](http://www.comune.torino.it/anagrafe/moduli/an_SediCAF.pdf)**

*Nota bene: Il servizio è gratuito!*

Cosa portare con te:

- **Carta d'identità**
- **Permesso di soggiorno valido o ricevuta di rinnovo del permesso di soggiorno**
- **Tessera sanitaria (Codice fiscale)**
- **Contratto di affitto o di proprietà della casa**

## 2. RICHIESTA RESIDENZA IN VIA DELLA CASA COMUNALE.

L'indirizzo fittizio, "via della Casa comunale", viene utilizzato per consentire l'iscrizione anagrafica come residente alle persone senza fissa dimora.

Puoi chiedere l'iscrizione presso Via della Casa Comunale 3 se sei richiedente asilo o hai un permesso di soggiorno per asilo politico, protezione sussidiaria o protezione speciale. Puoi chiedere l'iscrizione presso Via della Casa Comunale 2 se hai un'altra tipologia di permesso di soggiorno.

È possibile presentare la richiesta solo all'Anagrafe Centrale in Via della Consolata, 23, 10122 Torino TO.

Cosa portare con te:

- **Permesso di soggiorno valido**
- **Tessera sanitaria (Codice fiscale)**

## **CARTA DI IDENTITÀ**

Per richiedere la carta d'identità, devi prendere un appuntamento online.

➤ **se vuoi prenotare online un appuntamento per richiedere la carta d'identità**

puoi farlo tramite il sito:

<https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/>

I requisiti sono:

- **Avere le credenziali di accesso per SPID o CIE**
- **La vecchia Carta di identità è in scadenza, scaduta, smarrita o danneggiata**
- **Avere una residenza nel Comune di Torino**

puoi farlo tramite il sito Torino Facile:

<https://servizi.torinofacile.it/sportellofacile-appuntamento-emissione-cie/>

Requisiti:

- **Avere le credenziali di accesso per SPID, CIE**
- **Avere una residenza nel Comune di Torino**

*Nota bene: se vuoi ricevere un supporto di facilitazione digitale (per la prenotazione online dell'appuntamento) puoi venire a trovarci presso:*

**SPAZIO DI MEDIAZIONE SOCIALE MBONGUI (VIA SAN PIO V 17B)**

Lunedì 14-17 / Mercoledì 9-12

**SPAZIO COMUNE (VIA BOLOGNA 49)**

Lunedì 10-13 / Venerdì 14-16

## › prenotazione in presenza

Solo per casi urgenti e documentati, ovvero se hai una documentazione che certifichi l'urgenza, puoi andare la mattina all'Anagrafe Centrale (Via della Consolata, 23) e fare la fila per un appuntamento.

Il costo dell'operazione è circa **22,21 euro**.

Cosa portare con te il giorno dell'appuntamento:

- **1 fototessera**
- **Permesso di soggiorno valido o ricevuta di rinnovo insieme al vecchio permesso di soggiorno scaduto**
- **Vecchia carta d'identità in scadenza o denuncia di smarrimento della carta d'identità**
- **Tessera sanitaria (Codice fiscale)**

Durante l'appuntamento ti chiederanno di scegliere se ricevere la carta d'identità a casa o se vuoi ritirala all'Anagrafe.

Per maggiori informazioni visita il sito:

[http://www.comune.torino.it/anagrafe/index\\_anagrafe.shtml](http://www.comune.torino.it/anagrafe/index_anagrafe.shtml)

## **RICHIESTA CERTIFICATI**

All'Anagrafe puoi richiedere questi certificati:

- **anagrafico di matrimonio;**
- **di residenza;**
- **di stato civile;**
- **di stato di famiglia;**
- **di stato di famiglia e di stato civile;**
- **di residenza in convivenza;**
- **di stato di famiglia con rapporti di parentela;**
- **di stato libero;**
- **anagrafico di unione civile;**
- **di contratto di convivenza.**

### › Richiesta online:

Tramite il sito TorinoFacile:

<https://servizi.torinofacile.it/info/servizi/certificazione>

Requisiti:

- **avere credenziali di accesso a SPID o CIE**

Il costo del servizio **dipende dal tipo di certificato**.

*Nota bene: se vuoi ricevere un supporto facilitazione digitale puoi venire a trovarci presso:*

**SPAZIO DI MEDIAZIONE SOCIALE MBONGUI (VIA SAN PIO V 17B)**

*Lunedì 14-17 / Mercoledì 9-12*

**SPAZIO COMUNE (VIA BOLOGNA 49)**

*Lunedì 10-13 / Venerdì 14-16*

**> Richiesta in presenza:**

Puoi andare all'Anagrafe più vicina a te a richiedere il certificato senza appuntamento.

Cosa portare con te:

- **Permesso di soggiorno valido**
- **Carta d'identità**
- **Tessera sanitaria (Codice fiscale)**

Per maggiori informazioni visita il sito:

[http://www.comune.torino.it/anagrafe/an\\_certificati.shtml](http://www.comune.torino.it/anagrafe/an_certificati.shtml)

## **AGGIORNAMENTO DATI PERSONALI**

Ogni volta che rinnovi il permesso di soggiorno devi comunicare all'Anagrafe l'aggiornamento entro sessanta giorni dal ritiro. Questo è importante perché se non comunichi i dati del permesso di soggiorno rinnovato l'Anagrafe potrebbe cancellare la tua residenza.

Le persone di cittadinanza straniera iscritte in anagrafe hanno l'obbligo di rinnovare anche la dichiarazione di dimora abituale nel Comune, entro sessanta giorni dal rinnovo del permesso di soggiorno.

Puoi venire comunicare i dati del permesso di soggiorno rinnovato all'Anagrafe più vicina a te oppure al:

**DESK INFORMATIVO ANAGRAFE  
PRESSO SPAZIO COMUNE IN VIA BOLOGNA 49  
MARTEDÌ DALLE 9.30 ALLE 12.30.**

Cosa portare con te:

- **Permesso di soggiorno rinnovato**
- **Documento di identità valido**

# Salute ASL

L'ASL, che vuol dire Azienda Sanitaria Locale, è un ente istituzionale che si occupa della gestione dei servizi sanitari a livello locale. Ogni regione gestisce la propria ASL, ognuna delle quali è responsabile della salute e del benessere delle persone che vivono nella regione.

Le ASL forniscono una vasta gamma di servizi sanitari, tra cui visite mediche, cure ospedaliere, vaccinazioni, assistenza domiciliare e servizi di prevenzione. Gestiscono anche le strutture sanitarie locali, come gli ospedali, i centri medici e le farmacie.

Le ASL svolgono un ruolo importante nel garantire che tutti abbiano accesso a cure mediche di qualità e nel promuovere la salute pubblica nella propria comunità. Le persone possono rivolgersi alla propria ASL per qualsiasi necessità legata alla salute e ricevere assistenza professionale e cura.

## SCelta E CAMBIO DEL MEDICO DI BASE

In Italia, il medico di base è il primo punto di contatto per le persone che hanno bisogno di cure mediche di base. Ogni persona è assegnata a un medico di base, noto anche come medico di famiglia, che fa parte del servizio sanitario nazionale.

Il medico di base si occupa di una vasta gamma di esigenze mediche, come visite di routine, diagnosi e trattamento di malattie comuni, prescrizione di farmaci, vaccinazioni e riferimento a specialisti in caso di necessità. È il punto di riferimento principale per la gestione della salute di una persona e può fornire consigli su stili di vita sani e prevenzione delle malattie.

I medici di base svolgono un ruolo importante nel mantenere le persone in salute e nel coordinare la loro cura medica. Le visite dal medico di base sono gratuite.

› **Scelta online del medico di base sul sito Salute Piemonte:**

<https://www.salutepiemonte.it/servizi/il-mio-medico?nid=75>

Requisiti:

**avere credenziali di accesso a SPID o CIE**

*Nota bene: se vuoi ricevere un supporto facilitazione digitale puoi venire a trovarci presso:*

**SPAZIO DI MEDIAZIONE SOCIALE MBONGUI (VIA SAN PIO V 17B)**

*Lunedì 14-17 / Mercoledì 9-12*

**SPAZIO COMUNE (VIA BOLOGNA 49)**

*Lunedì 10-13 / Venerdì 14-16*

› **In presenza:**

puoi andare all'ASL più vicina a te oppure puoi venire al Desk ASL presso Spazio Comune in Via Bologna 49

mercoledì dalle 9:30 alle 12.30

oppure prendi un appuntamento al: 329 4489249

Cosa portare con te:

- **permesso di soggiorno valido o ricevuta di rinnovo**
- **Tessera sanitaria (Codice fiscale)**
- **Se non hai la residenza a Torino, ti verrà chiesta la revoca del medico di base precedente**
- **Se non hai una residenza, devi avere una dichiarazione di ospitalità**

## **RICHIESTA ESENZIONE**

In Italia, le persone che non hanno un lavoro possono avere diritto all'esenzione dal pagamento delle spese sanitarie. Questo significa che non devono pagare per alcune prestazioni mediche, come visite mediche, farmaci o trattamenti specialistici.

L'esenzione medica è gestita dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e varia a seconda delle circostanze personali e delle leggi.

Puoi richiedere un'esenzione se:

- **sei disoccupato e hai un permesso di soggiorno o la ricevuta del permesso di soggiorno per protezione internazionale (asilo politico, protezione sussidiaria, casi speciali, protezione temporanea, protezione speciale, richiesta di asilo politico)**
- **Se hai un'invalidità certificata**
- **Se hai una patologia certificata**

Puoi richiedere l'esenzione all'ASL più vicina a te oppure al:

**DESK ASL PRESSO SPAZIO COMUNE (VIA BOLOGNA 49)**

mercoledì dalle 9:30 alle 12.30

## **PRENOTAZIONE VISITE MEDICHE**

*Nota bene: il servizio è gratuito!*

### **> Prenotazione telefonica**

Puoi chiamare il numero gratuito **800.000.500** dalle ore 08.00 alle ore 20.00 (lunedì-domenica)

Cosa devi avere:

- **Impegnativa della visita**
- **Tessera sanitaria (codice fiscale)**

Puoi prenotare un appuntamento tramite l'applicazione:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.aslcittaditorino.cup&hl=it&gl=US&pli=1>

### **> Puoi andare allo sportello ASL più vicino a te**

ad esempio:

**Distretto Nord-Est.** > Lungo Dora Savona, 26 – 10152 Torino

**Distretto Sud-Est** > Via Silvio Pellico, 28 10125 Torino

**Distretto Sud-Ovest** > Via Monginevro, 130 – 10141 Torino

**Distretto Nord-Ovest** > C.so Svizzera, 164 – Torino

Cosa devi avere:

- **Impegnativa della visita**
- **Tessera sanitaria (codice fiscale)**

### **> Puoi andare alla farmacia più vicina a te**

Cosa devi avere:

- **Impegnativa della visita**
- **Tessera sanitaria (codice fiscale)**

## PRELIEVO DEL SANGUE

Accesso diretto senza appuntamento presso:

- **Lungo Dora Savona 26**
- **Via Anglesio 29 (solo lunedì e giovedì)**
- **Via del Ridotto 3,**
- **Corso Toscana 108**

Su prenotazione tramite la farmacia più vicina a te o numero verde al numero gratuito **800.000.500** dalle ore 08.00 alle ore 20.00 (lunedì-domenica)

## CONSULTORIO FAMILIARE

Il consultorio familiare in Italia è un luogo dove le persone possono ricevere supporto e consulenza su questioni legate alla salute sessuale, riproduttiva e familiare. È un servizio offerto dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e è disponibile gratuitamente per tutti.

Al consultorio familiare, le persone possono ricevere informazioni su contraccezione, prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili, gravidanza, pianificazione familiare e altre questioni legate alla salute sessuale e riproduttiva. Possono anche ricevere consulenza psicologica e sociale su problemi familiari, relazioni di coppia e altre questioni legate alla vita familiare.

I consultori familiari sono gestiti da personale specializzato, come medici, infermieri, psicologi e assistenti sociali, che lavorano insieme per fornire un supporto completo alle persone che ne hanno bisogno. È un punto di riferimento importante per chiunque abbia domande o preoccupazioni riguardanti la propria salute sessuale e familiare.

Per avere maggiori informazioni consulta il sito:

<https://www.aslcittaditorino.it/wp-content/uploads/2021/02/Consultori-Familiari-e-Pediatrici-8-febbraio-2024.pdf>

## CENTRO ISI

Se non hai documenti o codice fiscale hai diritto a ricevere assistenza medica gratuita presso il Centro ISI. Il Centro ISI aiuta gli stranieri che non hanno i documenti in Italia per ricevere assistenza medica. Questo include persone che sono in Italia solo temporaneamente o che non possono iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale. Il centro offre cure mediche di base per malattie o infortuni urgenti e importanti, e anche programmi per prevenire malattie e proteggere la salute delle persone.

Sede 1:

**DORA SAVONA 26.**

Orario: dal lunedì al venerdì 08.30-12.00 e 13.00-15.00

Recapito telefonico: **011 2403625**

e-mail: [centro.isi@aslcittaditorino.it](mailto:centro.isi@aslcittaditorino.it)

Sede 2:

**VIA MONGINEVRO, 130 - TORINO**

Orario: dal lunedì al venerdì 08:30-12:00 e 13:00-15:00. Per i servizi ambulatoriali dal lunedì al venerdì 08:30-11:30

Telefono: **011 70954683**

Email: [centro.isi@aslcittaditorino.it](mailto:centro.isi@aslcittaditorino.it)

Per avere maggiori informazioni consulta il sito:

<https://www.aslcittaditorino.it/servizi/centri-isi-assistenza-sanitaria-agli-stranieri/>

# Servizio stranieri

Il Servizio Stranieri è parte della Divisione Inclusione Sociale del Dipartimento Servizi Sociali, Socio Sanitari e Abitativi di Torino. Si occupa di molti aspetti importanti per aiutare le persone provenienti da altri paesi.

Questo servizio ha varie funzioni, come informare riguardo i servizi per i cittadini stranieri e su argomenti come leggi sull'immigrazione, aiuti per le vittime di tratta e sfruttamento, richieste di asilo, mediazione interculturale, orientamento e protezione.

Cosa puoi richiedere al Servizio Stranieri:

- **Informazione e orientamento:** c'è uno sportello speciale per gli stranieri della città realizzato da mediatori interculturali. Qui possono ottenere aiuto e consulenza su leggi sull'immigrazione e sui servizi disponibili nel territorio. Aiuta anche a compilare le domande per ottenere o rinnovare il permesso di soggiorno, per il ricongiungimento familiare e per i test d'italiano.
- **Progetti personali d'inclusione sociale:** sono percorsi speciali fatti su misura per aiutare le persone straniere a sentirsi parte della comunità. Gli assistenti sociali, gli educatori e i mediatori culturali lavorano insieme per capire le esigenze di ogni persona e creare progetti che le aiutino. Questi progetti includono accoglienza, integrazione e protezione, e sono fatti in collaborazione con altre organizzazioni che si occupano di questo tipo di lavoro.

**IL SERVIZIO STRANIERI SI TROVA IN: VIA BOLOGNA 49/A**

I contatti sono:

Telefono **011 01129455**

Email: [infostranieri@comune.torino.it](mailto:infostranieri@comune.torino.it)

I principali servizi disponibili sono:

**SPORTELLO INCLUSIONE PER RICHIESTE** accoglienza, formazione, alfabetizzazione, tirocinio, lavoro, tutela e mediazione interculturale:

- puoi andare in **Via Bologna 49** da lunedì a venerdì ore 9.30-12.30 - aperto al pubblico

**SPORTELLO PROCEDURE INFORMATIZZATE** per richieste rilascio/rinnovo permesso di soggiorno, test d'italiano, ricongiungimento familiare:

- puoi andare in **Via Bologna 49** da lunedì a venerdì ore 9.30-12.30 e 14.00-16.30 - solo su appuntamento

**SPORTELLO INFOSTRANIERI**, per informazioni su normativa immigrazione, servizi e sportelli della Città:

- puoi andare in **Via Bologna 49** da lunedì a giovedì ore 14.00-16.30 - aperto al pubblico

oppure chiamare telefonicamente al numero **011 01129455** per informazioni, richieste e appuntamenti da lunedì a venerdì ore 13.00-15.00.

## SPAZIO COMUNE

In Via Bologna 49 sono disponibili anche i servizi di Spazio Comune, un centro creato dall'UNHCR, l'Agenzia ONU per i Rifugiati e coordinato da Mosaico. È un luogo aperto e facile da raggiungere dove puoi trovare aiuto per le necessità di integrazione e inclusione sociale.

Per ricevere informazioni e prendere appuntamenti per tutti i seguenti servizi puoi scrivere alla mail: [mediazione@mosaicorefugees.org](mailto:mediazione@mosaicorefugees.org), oppure puoi scrivere su WhatsApp al numero: **3294489249**

Ecco i principali servizi di Spazio Comune:

### PUNTO INFORMATIVO ASSOCIAZIONE MOSAICO

Un team di mediatori sociali offre un ascolto attivo per una migliore comprensione dei bisogni. Puoi venire per ricevere informazioni sui servizi presenti sul territorio e per percorsi individualizzati volti a rafforzare l'autonomia.

Orario: lunedì ore 9.30-13 // venerdì ore 14-16

### PUNTO DI FACILITAZIONE DIGITALE

Supporto nella gestione della propria identità digitale, navigazione in rete, chiamate o videochiamate, per fare acquisti online, utilizzare i propri servizi bancari, l'App IO o accedere all'Anagrafe della Popolazione Residente. L'iniziativa prevede attività per aiutare le persone a imparare le competenze digitali di base. Queste competenze sono importanti per il lavoro, lo sviluppo personale, essere inclusi nella società e partecipare attivamente alla vita cittadina.

Orario: Lunedì 9.00-14.00 accesso libero

Martedì, Mercoledì e Giovedì 9.00-14.00 (solo su appuntamento)

Venerdì 10.00-12.00 (solo su appuntamento)

Per richiedere un appuntamento inviare mail a: [mediazione@mosaicorefugees.org](mailto:mediazione@mosaicorefugees.org) oppure puoi scrivere su WhatsApp al numero: **3294489249**

### DESK INFORMATIVO ANAGRAFE

In collaborazione con l'Anagrafe del Comune di Torino supporto e informazioni per richieste di residenza, aggiornamento dati personali dopo il rinnovo del permesso di soggiorno.

Orario: Martedì dalle 9.30 alle 12.30

Per richiedere maggiori informazioni inviare mail a: [mediazione@mosaicorefugees.org](mailto:mediazione@mosaicorefugees.org) oppure puoi scrivere su WhatsApp al numero: **3294489249**

### DESK SALUTE ASL CITTÀ DI TORINO

In collaborazione con l'ASL Città di Torino supporto nelle procedure di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, scelta/revoca del medico, esenzione ticket E-92, tutela della salute.

Orario: Mercoledì dalle 9.30 alle 12.30

Per richiedere maggiori informazioni inviare mail a: [mediazione@mosaicorefugees.org](mailto:mediazione@mosaicorefugees.org) oppure puoi scrivere su WhatsApp al numero: **3294489249**

### SERVIZI AL LAVORO E PROGRAMMA WELCOME DI UNHCR

Puoi accedere al servizio se cerchi un orientamento al lavoro e alla formazione e possiedi un permesso di soggiorno per protezione internazionale (asilo politico, protezione sussidiaria, protezione speciale, richiesta di asilo politico).

Orario: Giovedì dalle 9.30 alle 16.30 (solo su appuntamento)

Per richiedere un appuntamento inviare mail a: [info.job@mosaicorefugees.org](mailto:info.job@mosaicorefugees.org) oppure puoi scrivere su WhatsApp al numero: **3294489249**

### **SPORTELLO AGENZIA PIEMONTE LAVORO (APL)**

Servizio per il supporto all'inserimento lavorativo e rafforzamento dell'occupabilità. informazione ed orientamento alle attività erogate nell'ambito dei servizi pubblici al lavoro (iscrizione centro per l'impiego, fasce deboli, GOL)  
Orario: Giovedì dalle 9.30 alle 13.30 (solo su appuntamento)

Per richiedere un appuntamento inviare mail a: [mediazione@mosaicorefugees.org](mailto:mediazione@mosaicorefugees.org) oppure puoi scrivere su WhatsApp al numero: **3294489249**

### **SPAZIO STUDENTI RIFUGIATI**

Informazioni e supporto per l'accesso agli studi universitari presso i 4 Atenei piemontesi, anche in collegamento con i programmi promossi dall'UNHCR (Manifesto dell'Università inclusiva e Unicore).  
Orario: Venerdì dalle 14.00 alle 16.00

Per richiedere un appuntamento inviare mail a: [studenti@mosaicorefugees.org](mailto:studenti@mosaicorefugees.org) o [mediazione@mosaicorefugees.org](mailto:mediazione@mosaicorefugees.org) oppure puoi scrivere su WhatsApp al numero: **3294489249**

### **SERVIZIO EXTRATITOLI**

Supporto al riconoscimento in Italia dei titoli di studio e delle competenze professionali conseguiti all'estero, a cura dell'Associazione A Pieno Titolo e in collaborazione con Associazione Mosaico.

Solo su appuntamento. Inviare mail a: [studenti@mosaicorefugees.org](mailto:studenti@mosaicorefugees.org) o [mediazione@mosaicorefugees.org](mailto:mediazione@mosaicorefugees.org) oppure puoi scrivere su WhatsApp al numero: **3294489249**

### **DESK COMMUNITY MATCHING**

Progetto "Community Matching" di CIAC Onlus, che mette in contatto rifugiati con volontari che possano affiancarli nel loro percorso di integrazione: buddy-unhcr  
Orario: Venerdì dalle 14.00 alle 16.30 (solo su appuntamento)

Per informazioni e richiesta appuntamento inviare mail a: [luciano.cannone@ciaconlus.org](mailto:luciano.cannone@ciaconlus.org)